

Acuerdo de servicios

Entre **Vitrina Web RD**, representada por Jesús, y el cliente que aparece abajo. El cliente acepta este acuerdo al pagar el anticipo de su factura.

Cliente: _____ Negocio: _____

RNC o cédula: _____ Factura No.: VWR-_____ Fecha: ____ / ____ / ____

1. **Qué se entrega.** El servicio y los extras que aparecen en la factura, con lo que incluye cada uno según la tabla de servicios. Lo que no esté en la factura se cotiza aparte.
2. **Pagos.** 50 % de anticipo para empezar y 50 % antes de publicar. Por transferencia a Banco Popular, Banreservas o BHD. El trabajo empieza cuando el anticipo está confirmado.
3. **Materiales.** El cliente entrega logo, fotos y textos en un plazo de 10 días laborables después del anticipo. El tiempo de entrega empieza a contar cuando están completos.
4. **Tiempo de entrega.** Landing page: 3 días laborables. Página web: 7. Catálogo: 10. Si el cliente tarda en responder, la fecha se corre esos mismos días.
5. **Cambios.** Incluye 2 rondas de cambios sobre el diseño. Una ronda es una lista con todos los cambios enviada en un solo mensaje. Cada ronda adicional cuesta US\$19. Cambiar el tipo de servicio o agregar páginas no es un cambio: se cotiza aparte.
6. **Proyecto en pausa.** Si el cliente no envía materiales ni responde en 30 días, el proyecto se cierra. Para retomarlo se reprograma y puede tener un cargo de US\$25.
7. **Devoluciones.** El anticipo se devuelve completo solo si el trabajo no ha empezado. Después de presentar el primer diseño, el anticipo no es reembolsable.
8. **Propiedad.** Al pagar el 100 %, la página y sus textos son del cliente. El dominio se registra siempre a nombre del cliente. Vitrina Web RD puede mostrar el trabajo en su portafolio y redes, salvo que el cliente pida lo contrario por escrito.
9. **Garantía.** Durante 15 días después de publicar se corrigen sin costo los errores de funcionamiento. Los cambios nuevos después de ese tiempo se hacen con el plan de cuidado o se cotizan.
10. **Plan de cuidado.** Es mensual y se cancela avisando con 15 días. Es obligatorio en el catálogo con panel, porque cubre el servidor.